

Аналитическая справка
Модель взаимодействия МОУ Детский сад № 254 с родителями (законными представителями) детей и социальными партнёрами

➤ **Краткое описание форм работы с родителями (законными представителями)**

Главная цель МОУ Детский сад № 254 при взаимодействии с семьей – это обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи в вопросах воспитания детей, в развитии индивидуальных способностей дошкольников, повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.

Исходя из этого мы ставим перед собой следующие задачи:

- формирование психолого-педагогических знаний родителей;
- приобщение родителей к участию жизни ДОО;
- оказание помощи семьям воспитанников в развитии, воспитании и обучении детей;
- изучение и пропаганда лучшего семейного опыта.

Проблема вовлечения родителей в единое пространство детского развития в дошкольном учреждении решается нами в четырех направлениях:

- работа коллектива МОУ Детский сад № 254 по организации взаимодействия с семьей, путём использования педагогами новых форм работы с родителями (законными представителями);
- повышение педагогической культуры родителей (законных представителей);
- вовлечение родителей (законных представителей) в деятельность детского сада,
- совместная работа по обмену опытом;
- участие в управлении образовательной организации.

В МОУ Детский сад № 254 используются как традиционные, так и нетрадиционные формы работы с родителями:

Направление сотрудничества	Форма работы
Мониторинговое исследование	<ul style="list-style-type: none"> • Анкетирование • Социологический опрос
Создание благоприятных условий для развития, воспитания и обучения детей	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в субботниках по благоустройству территории • Помощь в создании предметно-развивающей среды • Оказание помощи в ремонтных работах
Участие в управлении ДОО	<ul style="list-style-type: none"> • В работе Совета МОУ • В работе родительского комитета
Информационная и просветительская деятельность	<ul style="list-style-type: none"> • Наглядная информация (стенды, папки-передвижки, фотовыставки, памятки) • Информация на сайте МОУ Детский сад № 254 • Консультации • Круглые столы • Родительские собрания
Воспитательно-образовательная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> • Дни открытых дверей • Дни здоровья • Творческие выставки • Открытые занятия • Совместные праздники, развлечения • Творческие отчёты кружков • Мероприятия в рамках проектной деятельности • Педагогический консилиум

Все формы работы направлены на установление тесного взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников.

Родительские собрания проводятся с целью координации действий родительской общественности и педагогического коллектива по вопросам образования, воспитания, оздоровления и развития воспитанников. Собрания проводятся в форме лекций, дискуссий, круглых столов.

Для родителей изготавливаются буклеты, подготавливаются презентации, организовываются выставки.

С целью привлечения родителей к активному осмыслению проблем воспитания детей в семье на основе учета индивидуальных потребностей в детском саду функционирует **педагогический совет с участием родителей**.

Педагогами и узкими специалистами организуются **тематические консультации** для того, чтобы ответить на все вопросы, интересующие родителей. Консультации близки к беседам, основная их разница в том, что последние предусматривают диалог, его ведет организатор бесед. Педагог стремится дать родителям квалифицированный совет, чему-то научить. Эта форма помогает ближе узнать жизнь семьи и оказать помощь там, где больше всего она нужна, побуждает родителей серьезно присматриваться к детям, задумываться над тем, какими путями их лучше воспитывать. Главное назначение консультации оказать поддержку родителям в детском саду, и дать правильный совет.

Педагогический консилиум помогает лучше и глубже понять состояние отношений в конкретной семье, вовремя оказать действенную практическую помощь (если, конечно, у родителей есть желание что-то изменить в сложившейся ситуации).

Итогами работы консилиума являются:

- сбор сведений об особенностях конкретной семьи;
- определение мер помощи родителям в воспитании ребенка;
- разработка программы в целях индивидуальной коррекции поведения родителей.

Круглые столы позволяют в нетрадиционной обстановке обсуждать с родителями актуальные проблемы воспитания.

Открытые занятия знакомят родителей со структурой и спецификой проведения занятий в детском саду.

Дни открытых дверей дают родителям возможность увидеть стиль общения педагогов с детьми, самим «включиться» в общение и деятельность детей и педагогов.

Праздники, утренники, мероприятия (концерты, соревнования) помогают создать эмоциональный комфорт в группе, сблизить участников педагогического процесса. Родители могут проявить смекалку и фантазию в различных конкурсах. Они могут выступать в роли непосредственных участников: участвовать в составлении сценария, читать стихотворения, петь песни, играть на музыкальных инструментах и рассказывать интересные истории и т.д.

Выставки работ родителей и детей, семейные вернисажи. Такие выставки, как правило, демонстрируют результаты совместной деятельности родителей и детей. Это важный момент в построении взаимоотношений между ребёнком и родителем и значимый для воспитателя (повышение активности родителей в жизни группы, один из показателей комфортности внутрисемейных отношений).

Благотворительные акции. Такая форма совместной деятельности имеет большое воспитательное значение для детей, которые учатся не только принимать подарки, но и делать. Родители не остаются равнодушными, видя, как их ребёнок с увлечением играет с друзьями в детском саду в давно заброшенную дома игру, а любимая книга стала еще интереснее и звучит по – новому в кругу друзей.

➤ **Уровень удовлетворённости родителей воспитанников качеством услуги (результаты анкетирования)**

Одним из объектов оценки качества дошкольного образования является степень удовлетворенности родителей воспитанников качеством деятельности МОУ Детский сад № 254.

В рамках мониторинга качества образования в детском саду педагогами проводится ежегодный социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством деятельности дошкольной образовательной организации.

Цель исследования - изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей (законных представителей), как участников образовательного процесса качеством образования в МОУ Детский сад № 254.

Основные задачи: выявить представление родителей о качестве образования в МОУ Детский сад № 254;

1. Провести обработку результатов анкетирования родителей с целью определения прогноза дальнейшей деятельности дошкольного учреждения.

2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МОУ Детский сад № 254 и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия МОУ Детский сад № 254 с семьей проводится на основе **анкетирования** родителей педагогами-психологами в конце учебного года и по мере необходимости.

К **достоинствам метода анкетирования** следует отнести следующие характеристики:

- а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
- в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- г) наличие анонимности высказывания мнения.

Для оценки удовлетворенности родителей качеством услуг, предоставляемых в дошкольном образовательном учреждении, используются следующие параметры:

1. Оснащенность дошкольного учреждения.
2. Безопасность образовательной среды.
3. Организация образовательной работы, отношение педагогов к детям.
4. Взаимодействие с родителями.

Выделенные параметры легли в основу содержания анкеты.

В практике дошкольного учреждения используются групповое и индивидуальное анкетирование. Индивидуальное анкетирование используется с помощью раздаточных анкет. Групповое анкетирование применяется педагогами, психологами учреждения при организации групповых родительских собраний.

При групповом анкетировании исследуются следующие параметры:

❖ **Оснащенность ДОУ**

Критерии:

1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка.
2. Участки д/с оснащены разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка.
3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья детей.
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами и другой техникой.

5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса.

❖ **Безопасность образовательной среды**

Критерии:

1. В учреждении отсутствуют случаи травматизма.
2. В образовательном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития воспитанников.
3. Воспитанники обеспечены разнообразным и вкусным питанием.
4. Во всех помещениях учреждения всегда чисто, уборка проводится регулярно, температура воздуха оптимальная, освещение достаточное.
5. Сооружения на территории учреждения в безопасном состоянии.

❖ **Организация образовательного процесса, отношение педагогов к детям**

Критерии:

1. Педагоги используют в своей работе новые технологии организации образовательного процесса для повышения качества знаний воспитанников.
2. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях.
3. В детском саду созданы условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей.
4. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада.
5. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками.
6. Качество знаний, которое дает учреждение, высокое и соответствует современным требованиям.
7. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей.

❖ **Взаимодействие с родителями**

Критерии:

1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду.
2. Педагоги предоставляют консультативную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка.
3. Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада.
4. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе.

Параметры и критерии оценки удовлетворенности родителей качеством деятельности МОУ Детский сад № 254 в течение трех лет дорабатывались и изменялись с целью получения более точных данных об уровне удовлетворенности родителей качеством деятельности детского сада.

Социологический опрос был анонимным, в нем участвовало - 72 (%) родителей.

Как менялись показатели степени удовлетворенности родителей качеством деятельности в течении 2016 – 2018 гг. *показано на диаграмме 1*

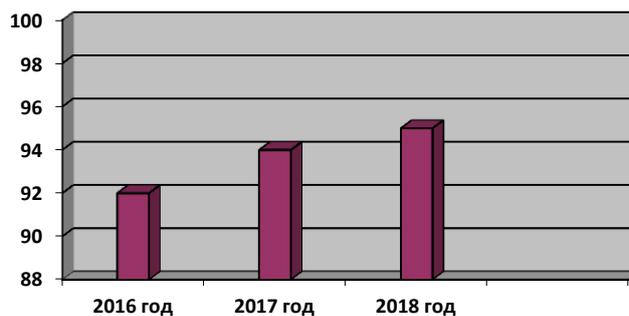


Диаграмма 1

2016 год – 92 %

2017 год - 94%

2018 год – 95%

Обратившись к представленным данным отметим, что в 2018 году произошло увеличение числа родителей, полностью удовлетворенных качеством деятельности МОУ Детский сад № 254 по сравнению с показателями 2016 года.

Уровень удовлетворенности по позициям отражен в таблице 1 (использована балльная система оценка).

Уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в МОУ Детский сад № 254	2016 год	2017 год	2018 год
Оснащенность МОУ Детский сад № 254.	3,69	3,7	3,7
Организация образовательного процесса, отношение педагогов к детям.	3,75	3,84	3,9
Безопасность образовательной среды.	3,56	3,75	3,8
Взаимодействие с родителями.	3,8	3,8	3,82
Суммарная оценка удовлетворенности (максимальная – 16, минимальная - 4)	14,8 92%	15,09 94%	15,22 95%
Средний показатель удовлетворенности	(3,5)	(3,7)	(3,8)

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством деятельности учреждения в 2018 году увеличился на 0,1 балл и составил 3,8 балла.

Можно сделать следующие выводы:

1. По таким параметрам, как «удовлетворенность уровнем организации образовательного процесса», «отношение к детям в МОУ Детский сад № 254» просматривается самый высокий уровень удовлетворенности, что свидетельствует о систематической работе педагогов дошкольного образовательного учреждения.
2. Анкетирование родителей по вопросу системы взаимодействия МОУ Детский сад № 254 с семьей позволяет выделить следующие затруднения:
 - недостаточная информированность родителей со стороны педагогов о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка,
3. Самую низкую оценку получило материально-техническое оснащение в МОУ Детский сад № 254, тем не менее, этот показатель с каждым годом растет, что говорит о существенной работе по улучшению материально-технической базы в детском саду.

Следует отметить, что в тех направлениях деятельности, которые напрямую связаны с финансированием (питание, материально-техническое оснащение), всегда будут встречаться затруднения, и как показало наше исследование, доля родителей, неудовлетворенных в этих вопросах, значительно выше, чем по другим параметрам.

Итак, исходя из анализа полученных данных, можно считать, что, по мнению большинства родителей МОУ Детский сад № 254 осуществляется качественное предоставление дошкольного образования, воспитания, развития и содержания детей, что характеризуется следующими факторами:

- безопасностью дошкольного образования;
- созданием условий, гарантирующих охрану и укрепление здоровья воспитанников, организацией питания в соответствии с режимом работы учреждения;
- созданием условий для развития личности дошкольников;
- наличием соответствующей материально-технической базы.

Ежегодно по итогам проведения социологического опроса разрабатываются рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МОУ Детский сад № 254 и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

➤ Особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников

В основе взаимодействия педагогического коллектива с семьёй в МОУ Детский сад № 254 лежит сотрудничество. Инициатива в установлении взаимодействия с семьёй принадлежит педагогам. Основными принципами совместной деятельности мы считаем:

- сотрудничество педагогов и родителей в воспитании детей;
- открытость дошкольного учреждения для родителей (каждому родителю обеспечивается возможность знать и видеть, как живет и развивается его ребенок);
- создание активной развивающей среды, обеспечивающей единые подходы к развитию личности в семье и детском коллективе;
- диагностика общих и частных проблем в развитии и воспитании ребенка.
- взаимное доверие во взаимоотношениях педагогов и родителей;
- уважение и доброжелательность друг к другу;
- дифференцированный подход к каждой семье;
- совместная ответственность родителей и педагогов.

Работу с родителями педагогический коллектив нашего сада строит, придерживаясь следующих **этапов**:

1. Продумывание содержания и форм работы с родителями. Важно не только сообщить родителю о том, что дошкольное учреждение хочет делать с его ребенком, но и узнать, чего он ждет от детского сада. При этом необходимо учитывать, что некоторые родители предпочитают сами заниматься с ребёнком, а детский сад рассматривают только как среду для игрового общения своего сына или дочки. Полученные данные мы используем для дальнейшей работы.

2. Установление между воспитателями и родителями доброжелательных отношений с установкой на будущее деловое сотрудничество. Педагоги стараются заинтересовать родителей той работой, которую предполагается с ними проводить, сформировать у них положительный образ ребенка.

3. Формирование у родителей более полного образа своего ребенка и правильного его восприятия посредством сообщения им знаний, информации, которые невозможно получить в семье и которые оказываются неожиданными и интересными для них. Это информация о некоторых особенностях общения ребенка со сверстниками, его отношении к труду, достижениях в продуктивных видах деятельности.

4. Знакомство педагогов с проблемами семьи в воспитании ребенка. На этом этапе воспитатели вступают в диалог с родителями, которые играют здесь активную роль,

рассказывая воспитателям не только о положительном, но и о трудностях, тревогах, отрицательном в поведении ребенка.

5. Совместное исследование и формирование личности ребенка. На данном этапе планируется конкретное содержание работы, выбираются формы сотрудничества.

Основными **направлениями** взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников являются:

1. Знакомство с семьей.

Для нас важно хорошо узнать семью каждого воспитанника. Знание ее особенностей в воспитании детей, воспитательных возможностей семьи позволяет осуществлять нам индивидуальную работу с ней с учетом дифференцированного подхода к каждому родителю.

С этой целью при поступлении ребёнка в детский сад воспитателями и педагогом-психологом совместно проводятся анкетирование, беседы с родителями, выполняется анализ полученной информации для осуществления дальнейшей продуктивной работы с семьёй.

2. Информирование родителей о ходе образовательного процесса.

Наш детский сад открыт для родителей и других членов семьи. Да и сами родители вносят свой вклад в организацию образовательного процесса:

- оказывают помощь в создании групповых библиотек, поскольку обмен книгами между семьями обогащает каждого из детей данной группы и создаёт между детьми микроклимат, необходимый для общения их друг с другом;

- работа по созданию и обогащению предметно-развивающей среды в группах осуществляется при сотрудничестве с родителями воспитанников;

- выставки детских работ являются интереснейшей формой информированности родителей о возможностях их детей;

- психолого-педагогическое просвещение родителей с целью повышения их педагогической культуры. Содержанием этой работы является ознакомление родителей с особенностями реализации задач образовательных областей, формирование физического и психического здоровья детей. Используются разнообразные формы: беседы, консультации, родительские собрания, круглые столы;

- организация уголка для родителей;

- информационные листки (объявления о собраниях, событиях, экскурсиях, просьбы о помощи, благодарности добровольным помощникам и т.д.);

- папки–передвижки (формируются по тематическому принципу и регулярно обновляются).

В родительском уголке помещается экстренная информация краткого содержания, ответы на вопросы родителей, а также информация актуальная для каждого возрастного периода группы (материалы информационного характера - правила для родителей, распорядок дня, объявления различного характера; материалы, освещающие вопросы воспитания детей в детском саду и семье).

3. Совместная деятельность.

Ничто так не сближает, как совместное дело. Родители участвуют в подготовке и проведении конкурсов, соревнований, выставок, праздников, досугов; выпускают газеты, изготавливают книжки-малышки; участвуют на собраниях с докладами, во время круглых столов делятся опытом воспитания ребенка в семье. Занятия с участием родителей, подготовка и организация выставок совместных работ детей и родителей, утренники в младшей группе с участием родителей, праздник «Масленица» с играми и песнями, которые исполняют дети вместе с мамами и папами, спортивные праздники «Папа, мама, я – спортивная семья» и весёлые старты делают пребывание детей в МОУ Детский сад №254 комфортным и продуктивным.

➤ **Многообразие связей МОУ Детский сад № 254 с социумом.**

Наше дошкольное образовательное учреждение, как и любое другое, является открытой социальной системой, способной реагировать на изменения внутренней и внешней среды. Одним из путей повышения качества дошкольного образования мы видим в установлении прочных связей с социумом, как главного направления дошкольного образования, от которого, на наш взгляд, в первую очередь зависит его качество. Мы считаем, что развитие социальных связей дошкольного образовательного учреждения с культурными и научными центрами дает дополнительный импульс для духовно-нравственного развития и обогащения личности ребенка, совершенствует конструктивные взаимоотношения с родителями, строящиеся на идее социального партнерства.

Одновременно этот процесс способствует росту профессионального мастерства всех специалистов детского сада, работающих с детьми; поднимает статус учреждения; указывает на особую роль его социальных связей в развитии каждой личности и тех взрослых, которые входят в ближайшее окружение ребенка.

В конечном итоге это и ведёт к повышению качества дошкольного образования.

В реализации образовательной программы с использованием сетевой формы наряду с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, участвуют научные, медицинские, культурные, физкультурно-спортивные и иные организации, обладающие ресурсами, необходимыми для осуществления видов учебной деятельности, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

Направление	Наименование общественных организаций, учреждений	Формы сотрудничества
Образование	ГАУ ДПО ВГАПО Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Волгоградская государственная академия последипломного образования»	Курсы повышения квалификации, участие в смотрах, семинарах, конференциях, обмен опытом, посещение выставок. Работа региональной инновационной площадки.
	Тракторозаводский РМО МОУ ЦПК	Организация и проведение районных конкурсов, семинаров, методических объединений;
	МОУ СШ № 17	Методические встречи, экскурсии для воспитанников, дни открытых дверей, совместные выставки, развлечения.
	МОУ СШ № 94	
	Дошкольные учреждения области, города и района	Проведение методических объединений, консультации, методические встречи, обмен опытом
Медицина	Детская поликлиника, Волгоградский областной кожно-венерологический диспансер № 5, противотуберкулезный диспансер № 1	- проведение медицинского обследования; - организация медицинской помощи детям, - связь медицинских работников по вопросам заболеваемости и профилактики (консультирование)
Физкультура и спорт	Физкультурно-оздоровительный комплекс "Спартаец" (ФОК)	Проведение спортивных мероприятий

	ФБГОУ «ВГАФК»	
Культура	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" Тракторозаводского района Волгограда	посещение выставок, концертов дополнительные занятия по художественно-эстетическому развитию с воспитанниками МОУ.
	Детская библиотека № 7	Коллективные посещения, литературные вечера, встречи с библиотекарем, познавательные викторины на базе библиотеки для детей.
	Театры, студии города	Театрализованные представления для детей на базе МОУ.
Безопасность	Пожарная часть	Экскурсии, встречи с работниками пожарной части, конкурсы по ППБ, консультации, инструктажи.
	ГИБДД	проведение бесед с детьми по правилам дорожного движения, участие в выставках, смотрах-конкурсах, проведение открытых мероприятий с участием представителей ГИБДД.
Информационность	Интернет	Официальный сайт МОУ, ЕИС электронные педагогические издания: публикация статей из опыта работы, публикация методических разработок педагогов.

Наряду с уже имеющимися социальными партнёрами планируется создание взаимовыгодного социального партнерства с учреждениями разного уровня для функционирования учреждения в режиме открытого образовательного пространства, обеспечивающего полноценную реализацию интересов личности, общества, государства в воспитании подрастающего поколения.

Работая в таких условиях, мы создаём возможность расширять культурно-образовательную среду и влиять на широкий социум, гармонизируя отношения различных социальных групп, получая определенные социальные эффекты образовательной деятельности. Предметом взаимодействия и сотрудничества является ребенок, его интересы, заботы о том, чтобы каждое педагогическое воздействие, оказанное на него, было грамотным, профессиональным безопасным. Взаимоотношения в нашем детском саду строятся с учетом интересов детей, родителей и педагогов.

Сотрудничество нашего учреждения с социальными партнерами позволяет выстраивать единое информационно-образовательное пространство, которое является залогом успешного развития и адаптации ребенка в современном мире.

Заведующий МОУ Детский сад № 254



Н.А. Манина